

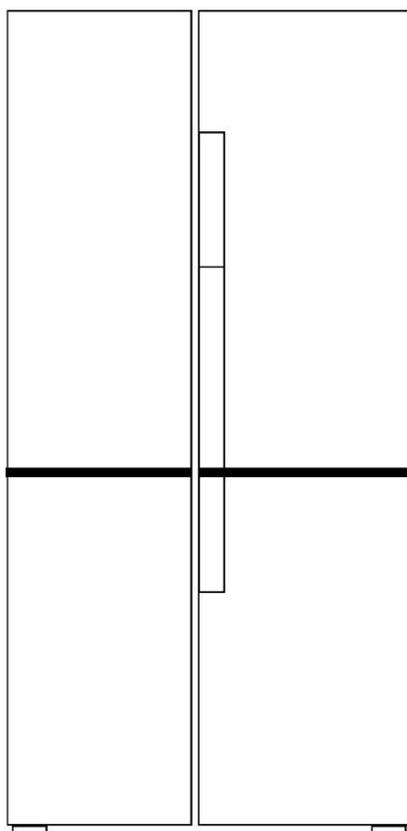
# CRISSAIR

Home Electro

---

## MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

---



Refrigerador Four Door

### RFD 540

---

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente todas as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências.

---

## SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

**Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.**

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.

**Crissair Home Eletro  
Desde 1991**

# ÍNDICE

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA
2. INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO
  - 2.1 Dados Técnicos
  - 2.2 Características do Produto
  - 2.3 Componentes do Produto
  - 2.4 Dimensões para Instalação
  - 2.5 Instalação
3. INSTRUÇÕES DE USO
4. MANUTENÇÃO
  - 4.1 Limpeza geral
  - 4.2 Descongelamento
  - 4.3 Fora de operação
  - 4.4 Fenômenos Normais
5. PROBLEMAS E SOLUÇÕES
6. DICAS DE ENERGIA
7. DESCARTE
8. TERMOS DE GARANTIA

# 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## Antes de ligar o produto à rede elétrica:

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.

## Atenção!

- Este aparelho destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas.
- Instale o produto em um ambiente seco e bem ventilado.
- Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com propelente inflamável neste aparelho.
- Durante o transporte e instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração seja danificado.
- O aparelho deverá ser desconectado após o uso e antes do usuário realizar manutenção.
- **AVISO:** Risco de incêndio / materiais inflamáveis. O gás refrigerante Isobuteno (R600a) está contido no circuito refrigerante do produto, ele é um gás com alto nível de compatibilidade ambiental, mas inflamável.
- **AVISO:** Esta unidade usa R600a como fluido refrigerante e Ciclopentano como agente espumante/ isolante, ambos materiais são inflamáveis, descarta-lo em lugares próprios para descarte de produtos refrigerantes.
- O refrigerante causará ferimentos graves ao espirrar nos olhos. Se isso acontecer, dirija-se imediatamente ao hospital.
- **AVISO:** Mantenha as aberturas de ventilação sem obstruções, no corpo do aparelho ou na estrutura embutida.
- **AVISO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- **AVISO:** Não danifique/modifique o circuito do sistema de refrigeração.
- **AVISO:** Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- **AVISO:** Descarte o refrigerador de acordo com os regulamentos locais para uso de produtos de refrigeração e gás inflamável.
- **AVISO:** Ao posicionar o aparelho, verifique se o cabo de alimentação não está preso ou pressionado e se possui fácil acesso ao plugue em caso de emergência.
- **AVISO:** Não coloque adaptadores com várias tomadas ou fontes de alimentação portáteis no aparelho.
- Não use cabos de extensão ou adaptadores que isolem o pino terra do plugue (dois pinos).
- **PERIGO:** Risco de crianças ficarem presas. Antes de descartar seu produto antigo:
  - 1) Remova as portas;
  - 2) Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam subir facilmente.
- O refrigerador deverá ser desconectado da fonte de alimentação elétrica antes da instalação de acessórios.
- Desconecte o plugue de alimentação ao fazer manutenção e limpeza, manusear a lâmpada interna do refrigerador, isso pode causar choque elétrico ou ferimentos.
- Se a lâmpada estiver danificada, entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

- Fluido refrigerante e materiais como espuma de ciclopentano usados no refrigerador são inflamáveis. Portanto, quando o produto for descartado, ele deverá ser mantido longe de qualquer fonte de ignição e deverá ser reciclado por empresa recuperadora especializada com qualificações correspondentes, que não faça descarte por combustão, de modo a evitar danos ao meio ambiente ou qualquer outro dano.
- Este aparelho poderá ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades sensoriais, físicas ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, caso estas tenham recebido supervisão ou instruções relativas ao uso do aparelho de forma segura, e compreenderem os riscos envolvidos
- Crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção não deverão ser feitas por crianças sem a devida supervisão.
- AVISO: Para evitar contaminação dos alimentos, respeite as seguintes instruções:
  - Abrir a porta por longos períodos pode causar aumento da temperatura interna nos compartimentos do aparelho.
  - Limpe regularmente superfícies que possam entrar em contato com alimentos e sistemas de drenagem acessíveis.
  - Guarde a carne e o peixe crus em recipientes adequados no frigorífico, de modo a que não entrem em contato com outros alimentos ou caiam sobre eles. Os compartimentos de uma estrela (\*), duas estrelas (\*\*) e três estrelas (\*\*\*) não são adequados para congelar alimentos frescos.
  - Se o produto ficar vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do produto.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos ao utilizar o produto, as precauções básicas de segurança devem ser seguidas, incluindo as seguintes.

Leia todas as instruções antes de usar este produto.

**\*Este manual contém muitas informações de segurança importantes que deverão ser observadas pelos usuários.**

#### **Avisos relacionados à eletricidade:**

- Ao retirar o produto da tomada, não puxe pelo cabo de alimentação. Segure firmemente a tomada puxando diretamente do plugue.
- Este produto é confeccionado apenas para o uso na tensão 220V ~ 60Hz, e o intervalo de flutuação de tensão permitido é 187V-242V. Não pode usado se a frequência de tensão não for 60Hz.
- Para garantir a segurança, a tomada e seu cabo devem ser capazes de suportar a corrente acima de 10A.
- Para garantir utilização segura, não danifique o cabo de alimentação, nem utilize o cabo de alimentação quando este estiver danificado ou gasto.
- AVISO: Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Crissair, técnico credenciado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- **Use uma tomada exclusiva, que não deverá ser compartilhada com outros aparelhos elétricos.**
- A tomada de energia deverá estar firmemente em contato com o plugue, caso contrário poderá ocasionar incêndio.
- Certifique-se de que o polo de aterramento da tomada esteja ligado à rede de aterramento confiável.
- Feche o registro de gás e abra as portas e janelas em caso de vazamento de gás e de outros gases inflamáveis. Não desconecte o refrigerador e outros aparelhos elétricos, da tomada, considerando que a faísca poderá causar um acidente.

- Quando o gás vaza devido a danos graves durante a entrega, instalação ou uso do refrigerador, qualquer faísca pode causar incêndio ou queimadura.
- Não insira as mãos ou um bastão de metal na saída de ar frio, na tampa, na parte inferior do refrigerador, na grade à prova de calor (orifício de exaustão) na parte traseira, há risco de choque elétrico ou ferimentos.
- Não coloque nenhum aparelho elétrico na parte superior do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Se a lâmpada estiver danificada, entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.
- Remova a água ou poeira do plugue de alimentação com um pano limpo e seco, não use mãos molhadas, toque nele e insira-o com as extremidades dos pinos firmemente conectadas. A água pode entrar em contato com o plugue e danificá-lo, causando risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não instale o refrigerador em local úmido ou em área aberta com ação do tempo como respingos de água ou chuva.
- A deterioração do isolamento das peças elétricas pode causar fugas elétricas e causar acidentes. Verifique o produto regularmente.

#### **Avisos relacionados ao uso:**

- Não desmonte ou altere arbitrariamente o refrigerador, nem danifique o circuito do refrigerante; a manutenção do aparelho deverá ser feita por um técnico qualificado.
- **Os vãos entre as portas do refrigerador/freezer e entre as portas e o corpo do refrigerador/freezer são pequenos, não coloque a mão nessas áreas para evitar que os dedos sejam comprimidos. Feche a porta do refrigerador/freezer com cuidado para evitar a queda de objetos.**
- Não pegue alimentos ou recipientes com as mãos molhadas no freezer quando o freezer estiver funcionando, principalmente recipientes de metal, para evitar ferimentos graves.
- Não permita que crianças entrem ou subam no refrigerador/freezer; caso contrário, poderão ser causados acidentes às crianças por sufocamento ou por queda.
- Não coloque objetos pesados na parte superior do refrigerador/freezer, considerando que tais objetos poderão cair ao fechar ou abrir a porta, podendo causar ferimentos acidentais.
- Retire o aparelho da tomada em caso de falta de energia ou para limpeza. Aguarde cinco minutos para reconectar o refrigerador/freezer à fonte de alimentação a fim de evitar danos ao compressor ou placa eletrônica devido a partidas sucessivas.

#### **Avisos de posicionamento:**

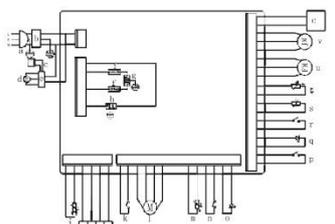
- Não coloque produtos inflamáveis, explosivos, voláteis e altamente corrosivos no refrigerador para evitar danos ao produto ou acidentes ocasionados por fogo.
- Não coloque itens inflamáveis perto do produto a fim de evitar incêndios.
- O produto se destina ao uso doméstico para armazenamento de alimentos; ele não deverá ser utilizado para outros fins, tais como armazenamento de sangue, medicamentos ou produtos biológicos etc. Pode causar um risco, como incêndio, choque elétrico, deterioração do material armazenado ou reação química.
- Não coloque objetos pesados ou perigoso, vaso de flores, vidros ou qualquer recipiente com líquido em cima do produto, pois podem cair e causar acidente.
- Não borrife/jogue água na parte externa ou interna do refrigerador, nem limpe o produto com benzina ou diluente, pois pode danificar o produto. Risco de acidente e/ou incêndio.

## Câmara de congelamento do Freezer:

- Não armazene cerveja, bebida ou outro líquido em garrafas ou recipientes fechados na câmara de congelamento do freezer; caso contrário, as garrafas ou recipientes fechados poderão estourar devido ao congelamento e causar danos.
- Não se deve exceder o(s) tempo(s) de armazenamento recomendado(s) pelos fabricantes de alimentos para qualquer tipo de alimento e, particularmente, para alimentos comercializados que tenham sido congelados rápido em compartimentos ou gabinetes para alimentos congelados.
- Deve-se tomar as precauções necessárias para evitar aumento indevido na temperatura dos alimentos congelados durante o descongelamento do aparelho de refrigeração.
- Aumento na temperatura do alimento congelado durante o descongelamento manual, manutenção ou limpeza poderia diminuir o tempo de validade do alimento e armazenamento.

## 2. INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

### 2.1 Dados Técnicos

<b>CRISSAIR</b> Home Electro		<b>REFRIGERADOR</b> <b>MODELO: RFD 540</b> CNPJ: 65.596.827/0001-55	
CRISS COMERCIAL LTDA PAÍS DE ORIGEM: CHINA		CÓDIGO: 071514 SÉRIE: _____ FABRICAÇÃO: ____/____/____	
TENSÃO: 220V ~60Hz		<b>DIAGRAMA ELÉTRICO</b>  * POWER      * FILTER      * SIGNAL      * COMPRESSOR * FREQUENCY CONVERTER      * THERMAL PROTECTOR      * DEFROST HEATER      * I.P.P. BLU-M HEATING WIRE * TEMP. AND HUMIDITY SENS.      * DISPLAY BOARD      * I.F. DOOR SWITCH      * I.F. STOPPING MOTOR * R. FAN      * R.F. DOOR SWITCH      * L. LAMP      * L. I.F. DOOR SWITCH * L. FAN      * L. DOOR SWITCH      * CEE-DRN      * I. I-DRN * C. FAN      * CONDENSER FAN	
CORRENTE: 1,7A			
POTÊNCIA: 150W			
POTÊNCIA DE DEGELO: 252W			
FLUIDO REFRIGERANTE: R600a/75g			
RUÍDO: 42dB			
VOLUME TOTAL: 518L			
VOLUME REFRIGERADOR: 367L			
VOLUME FREEZER: 151L			
CLASSE CLIMÁTICA: T			
CLASSE ISOLAÇÃO: I			
DIMENSÕES(LxPxÁ): 911x706x1830mm			
PESO: 102Kg			

### 2.2 Características do Produto

- **Economia de energia e redução de ruído**  
Ele contém super congelamento, economia de energia, redução de ruído, sistema de refrigeração ideal para alcançar.
- **Controle preciso de temperatura**  
Sistema de controle de microcomputador separado para definir, controlar e exibir a temperatura R e a temperatura F, controle mais preciso.
- **Descongelamento automático**  
Programa especial para reduzir a flutuação de temperatura da geladeira, e para manter os alimentos frescos.
- **Visor de LED e botão de toque**  
A placa de controle exibe respectivamente a configuração de temperatura da câmara do refrigerador e do freezer e o status funcional; a operação do botão de toque é conveniente.

- **Sistema de alarme de abertura de porta**  
Se a porta estiver aberta por mais de 1 minuto, o sistema de alarme irá lembrá-lo de fechar a porta.
- **Vidro temperado**  
Vidro temperado, seguro e confiável, fácil de limpar e durável.
- **Vedação da porta**  
A vedação da porta é fácil de limpar, removível e de longa vida útil.

## 2.3 Componentes do Produto

Todas as figuras deste manual são esquemáticas; alguns recursos e dispositivos podem não ser totalmente compatíveis com seu refrigerador e a estrutura e configurações específicas devem estar sujeitas ao produto real.

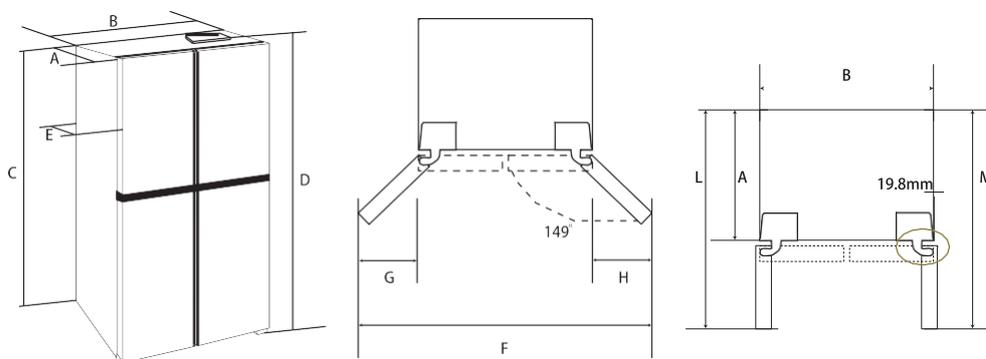
A aparência e a especificação do produto real podem ser diferentes dependendo do modelo.



- A. Compartimento do Refrigerador
1. Bandeja da porta
  2. Prateleiras de vidro
  3. Gaveta
- B. Compartimento do Freezer
4. Meia gaveta
  5. Gaveta

## 2.4 Dimensões da Instalação

Escolha um bom local para colocar o aparelho em um local plano e de fácil acesso. Evite colocar o produto perto de fontes de calor, luz solar direta ou umidade.



MODELO	A	B	C	D	E	F	H	M
RFD 540	621	911	1774	1830	706	1661	393	1088

A figura acima é esquemática apenas para instalação, não representando o produto real. A dimensão específica estará sujeita ao produto que você comprou.

Para garantir a circulação de ar adequada ao redor da geladeira, mantenha espaço suficiente. Se instalar o painel superior ou armário, mantenha espaço suficiente para movimentar o refrigerador quando necessário.

## 2.5 Instalação

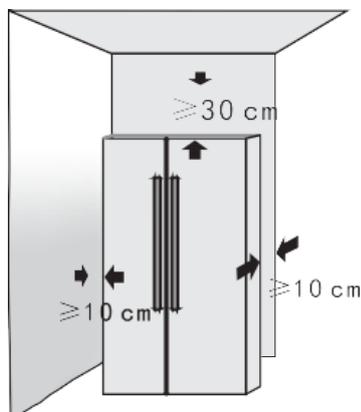
### Transporte

- Não transporte o refrigerador na horizontal ou ao contrário.
- Não transporte o refrigerador segurando pela porta ou pelo puxador; o refrigerador deve ser transportado levantado pelo base inferior.

### Ambiente

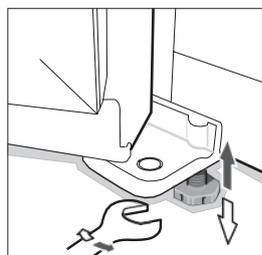
- Antes de usar, remova todos os materiais de embalagem, incluindo isopores de fundo, protetores traseiros e fitas dentro do refrigerador; rasgue a película protetora nas portas do refrigerador.
- O refrigerador deve ser colocado em um terreno plano e duro; se for necessário amortecimento, devem ser usados blocos de amortecimento estáveis, duros e não inflamáveis.
- Não coloque o refrigerador em locais úmidos para evitar oxidação ou redução do efeito isolante.
- Água ou sujeira devem ser removidas com pano macio para evitar oxidação que pode afetar as características elétricas.
- Não molhe nem lave o refrigerador.
- **Coloque o refrigerador em um local bem ventilado, reserve um certo espaço ao redor e atrás do refrigerador e não cubra ou bloqueie a grade de ar na tampa traseira do compressor na parte traseira do refrigerador.**

- Mantenha o refrigerador longe de fontes de calor ou luz solar direta.
- O espaço acima do refrigerador deverá ser maior ou igual 30 cm, e o produto deverá ser colocado contra uma parede com distância livre superior ou igual 10 cm para facilitar a dissipação e a troca de calor.



### Ajuste de pés para nivelamento

- Quando o refrigerador permanece na caixa de embalagem, os pés estão apertados.
- Depois de retirar da caixa de embalagem para instalação, certifique-se de ajustar os dois pés frontais até que a altura seja adequada; basta ajustar os pés com uma chave ou diretamente com a mão.
- Os pés e os roletes traseiros devem tocar o chão para evitar que o refrigerador se movimente, vibre ou faça barulho.
- Ao mover o refrigerador, ajuste os pés no sentido anti-horário para mantê-los fora do chão e, em seguida, empurre o refrigerador suavemente para movê-lo.



## 3 Instruções de Uso

### 3.1 Operação

#### Antes de Usar

- Remova todas as embalagens, incluindo a espuma na parte inferior do refrigerador e as fitas de fixação dos acessórios na embalagem.
- Coloque o refrigerador em uma posição adequada e ajuste os pés para nivelar. Limpar o refrigerador antes de usar.
- Remova o filme: há uma camada de filme transparente no painel do produto, esse filme protege de ser riscado no processo de produção e transporte, e você pode remover o filme conforme a necessidade.
- Após transportar e desembalar o refrigerador, limpe-o e deixe o refrigerador repousar por 6 horas e, em seguida, ligue-o a rede elétrica para garantir que o refrigerador funcione corretamente.

## Inicialização e Configuração de função

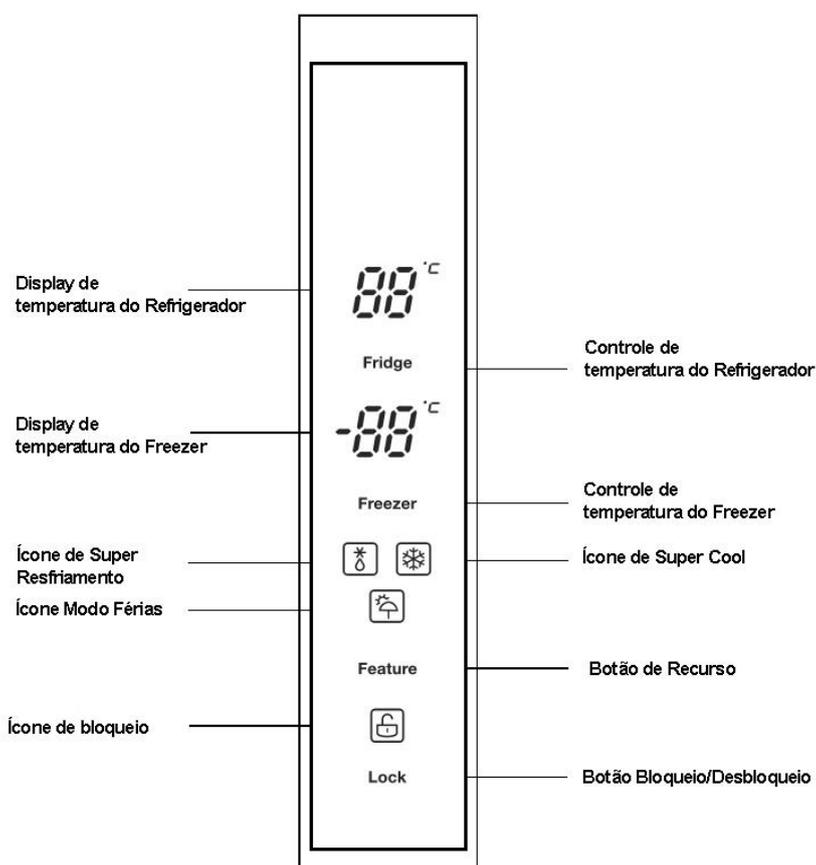
### Iniciando

- Conecte o cabo de alimentação a rede elétrica.
- Ao iniciar pela primeira vez, a tela exibirá os respectivos valores de temperatura pré-definidos (a temperatura do refrigerador é definida como 5°C, e a temperatura do freezer -18°C)

### Configuração de função do display em LED

- O modo padrão é de economia de energia na inicialização: a tela é exibida por 20 segundos e depois desliga.
- Este modo economiza energia e prolonga a vida útil das luzes de LED.

### Painel de Controle



### Seleção de Recursos

Cada vez que pressionar o botão “Recurso” alternará entre os modos de operação.

**Modo Férias** - O refrigerador funcionará a 8°C enquanto o freezer funcionará a -15°C.

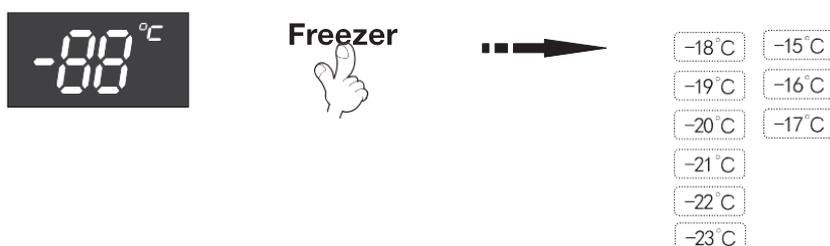
**Modo Super Cool** - Quando o super cool é selecionado o compressor funcionará continuamente para congelar os alimentos mais rápido e mantê-los frescos. O modo super cool desligará automaticamente após 24 horas de operação ou quando o freezer atingir -28°C.

O ícone do super cool será desligado e o freezer continuará a funcionar na temperatura normal definida.

**Modo Super Resfriamento** - Quando o modo super resfriamento é selecionado, o compartimento refrigerador atinge a temperatura definida no menor período de tempo, de modo a manter os alimentos mais frescos possível. Neste modo, a temperatura definida no compartimento refrigerador bloqueia em 2 °C, e o programa é executado no máximo por 150 minutos e depois sai automaticamente, o ícone do super resfriamento se apaga, o que representa que a função super resfriamento está desativada, a temperatura retorna para à última temperatura definida antes do modo super resfriamento ser acionado.

#### Configurações do Compartimento do Freezer

- A temperatura pré-programada padrão do freezer é -18 °C. Para alterar a temperatura, pressione o botão “freezer” para percorrer as temperaturas.



**CUIDADO: Não coloque alimentos frescos diretamente sobre os congelados.**

#### Configurações do Compartimento do Refrigerador

- A temperatura pré-programada padrão do refrigerador é de 5 °C. Para alterar a temperatura, pressione o botão “Fridge” para percorrer as temperaturas.



### Botão Bloqueio/Desbloqueio

- Este produto tem função de bloqueio de comandos.
- Pressione o botão “Bloquear” para ativar o modo de bloqueio e o ícone de bloqueio ficará visível.
- Enquanto o refrigerador estiver neste modo, os outros botões do painel de controle não funcionarão quando os botões forem tocados, uma campainha soará e o ícone de cadeado piscará.
- Para sair do modo de bloqueio, pressione e segure o botão de bloqueio por 5 segundos até que o ícone não seja mais exibido.



### Alarme de Porta Aberta

- Quando a porta do refrigerador estiver aberta por mais de 1 minuto, a campainha vai soar para lembrar os usuários de fechar a porta. Depois que a porta for fechada, o som da campainha para automaticamente.

### **Câmara do Refrigerador**

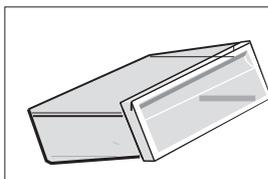


- A câmara do refrigerador é utilizada principalmente para armazenar alimentos que são conservados por um curto período.
- A câmara do refrigerador é adequada para armazenar frutas, legumes, bebidas e outros alimentos que serão consumidos rapidamente.
- Sugere-se selar ou embalar os alimentos antes de colocá-los no refrigerador.

Sugestão de armazenamento na câmara do refrigerador para variados alimentos:

1. **Bandeja superior:** laticínios, alimentos com odor etc.
2. **Garrafeira:** garrafas, embalagens finas de alimentos etc.
3. **Prateleira de vidro:** alimentos em geral, bebidas, alimentos maiores etc.

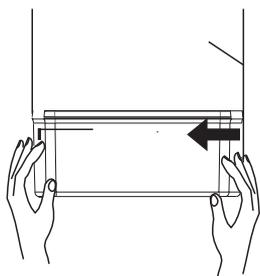
#### 4. Gaveta: frutas, verduras, vegetais etc.



##### Caixa de verduras e frutas

O refrigerador possui uma gaveta que pode reter a umidade das frutas e legumes e manter a umidade da caixa adequada. É adequada para armazenar frutas e legumes.

##### Prateleira de Garrafas



**Desmontagem:** Segure os dois lados da prateleira de garrafas com as duas mãos. Empurre-a do lado sem saliência e empurre-a para dentro conforme a direção da seta. Ao empurrar com força, observe que a fivela na borda da prateleira da garrafa é separada da ranhura do revestimento. Então a prateleira de garrafa pode ser removida.

**Instalação:** Segure os dois lados da prateleira de garrafas com as duas mãos. Instale a fivela do lado do ressalto primeiro. Em seguida, empurre o outro lado ligeiramente para dentro, a fivela pode ser fixada.

##### Câmara do Freezer

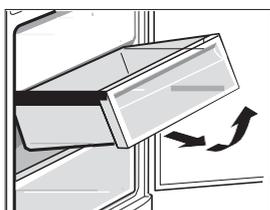


A câmara do freezer é utilizada para congelar alimentos, armazenar alimentos ultracongelados e fazer cubos de gelo.

Ele pode conservar os alimentos, por um longo tempo (sempre verifique a validade do alimento na embalagem antes de consumi-lo).

A câmara do freezer é adequada para manter os alimentos frescos durante muito tempo. Ao armazenar a carne, sugere-se cortar a carne em pedaços fáceis de retirar e marcar a data de congelamento para evitar que os alimentos ultrapassem a validade.

##### Gaveta do Freezer



A gaveta superior da câmara do freezer pode congelar e armazenar alimentos de grande volume, e a gaveta inferior é usada principalmente para armazenar alimentos congelados de menor volume.

## **CUIDADO**

Os alimentos, especialmente os alimentos gordurosos e oleosos, armazenados no refrigerador, evite o contato direto com a gaveta. Quando o interior estiver manchado com o óleo ou manchas de alimentos oleosos, deve ser limpo imediatamente para evitar o contato prolongado com o revestimento que pode levar à corrosão e rachadura do revestimento.

## **Armazenamento de alimentos**

### Instruções para armazenar alimentos

#### **CUIDADO!**

- Ao armazenar alimentos congelados, coloque-os no interior da câmara do freezer.
- Não coloque alimento engarrafado ou enlatado na câmara do freezer, isso evita que ele estoure durante o resfriamento.
- Antes de colocar alimentos quentes no refrigerador, resfrie-os primeiro até a temperatura ambiente; caso contrário, eles aumentarão a temperatura interna e conseqüentemente o consumo de energia.
- Marque a data de congelamento no saco de embalagem de acordo com a orientação de vencimento da embalagem original antes do armazenamento dos alimentos, para evitar que ultrapassem o prazo de validade.
- Os materiais de embalagem devem ser inodoros, herméticos, à prova d'água e livres de poluição, para que os alimentos embalados não sejam facilmente contaminados por outros odores, sem redução da qualidade.
- Não coloque muitos alimentos frescos na câmara do freezer de uma vez, de preferência não excedendo o valor da capacidade de congelamento do refrigerador.
- Os alimentos descongelados não podem ser congelados novamente, a menos que sejam transformados em pratos; caso contrário, sua qualidade será afetada.
- Garrafas de vidro ou recipientes de vidro não devem ser colocados na câmara de congelamento ou na saída de ar do duto da câmara do freezer; caso contrário, eles podem estourar durante o resfriamento.
- Os alimentos devem ser armazenados no interior de forma que não obstrua as saídas de ar; caso contrário, a circulação do ar frio será prejudicada, e o funcionamento do produto pode não ter o desempenho normal.

## **Dicas para Economizar Energia**

- Certifique-se de manter o refrigerador longe de fontes de calor (fornos, fogões, aquecedores e luz solar direta).
- Antes de armazenar alimentos quentes, resfrie-os à temperatura ambiente e coloque-os no refrigerador.
- Feche a porta rapidamente, reduza a frequência de abertura da porta.
- Certifique-se de que o sensor de temperatura não está coberto ou bloqueado por alimento e mantenha a distância adequada dos alimentos.

## **4. Manutenção**

### **4.1 Limpeza geral**

- Antes de limpar, sempre desligue o produto da rede elétrica, desconectando o plugue da tomada.
- Durante a limpeza, certifique-se de que não entra água no interruptor, painel de controle, lâmpada e caixa superior da placa eletrônica central.

- Ao limpar a borracha de vedação da porta (gaxeta), use sempre água limpa e sabão neutro, seque com pano seco.
- Utilize pano macio com água morna e detergente neutro para limpar o corpo do refrigerador.
- Poeira atrás do refrigerador e no piso deverá ser rapidamente limpa para melhorar o desempenho de resfriamento e economizar energia.
- O interior do refrigerador deverá ser limpo regularmente para evitar odores. Recomenda-se utilizar pano macio ou esponja não abrasiva com água e detergentes neutros. Finalizar utilizando pano com água limpa para remover resíduos, e pano seco para secar o produto. Abra a porta para secagem natural antes de ligar a energia elétrica.
- Para limpeza, não utilize escovas duras, escovas de arame, abrasivos, tais como pastas de dentes, solventes orgânicos (tais como álcool, acetona, etc.), água fervente, itens ácidos ou alcalinos, considerando que isso poderá danificar a superfície e a parte interna do produto.
- **Não jogue água para enxaguar o refrigerador. Não coloque o produto em locais úmidos ou fáceis de molhar, isso poderá danificar o material isolante e os componentes elétricos do refrigerador.**

## 4.2 Descongelamento

O freezer foi feito com base no princípio de resfriamento do ar, esse produto possui função de descongelamento automático “No Frost”. O gelo formado devido à mudança de estação ou temperatura é eliminado automaticamente. Caso ocorra acúmulo anormal, esse pode ser removido manualmente, desconectando-se o aparelho da rede elétrica ou limpando com um pano seco.

## 4.3 Fora de operação

**Falta de energia:** Em caso de falta de energia, mesmo que seja no verão, os alimentos dentro do aparelho poderão ser mantidos por até 10 horas. Durante a falta de energia, os tempos de abertura da porta deverão ser reduzidos, e alimentos frescos não deverão mais ser colocados no aparelho.

Sem utilização por longo período: o aparelho deverá ser desligado da rede elétrica e limpo totalmente, manter as portas abertas para evitar odores e danos.

**Mudança:** Antes do produto ser movimentado, retire todos os objetos, fixe as divisórias de vidro, suporte de vegetais, gavetas de congelamento etc. com fita adesiva e aperte os pés de nivelamento; feche as portas e trave-as com fita adesiva. Durante a movimentação, o aparelho não deve ser colocado de cabeça para baixo ou horizontalmente, nem deverá sofrer vibrações; a inclinação durante a movimentação não deverá ser superior a 45°.

- ⚠ O aparelho deverá funcionar continuamente assim que for ligado. O funcionamento do aparelho não deve ser interrompido quando o compressor estiver ligado; caso contrário, sua vida útil pode ser prejudicada.

**Férias:** Quando quiser sair de férias, é melhor fazer o refrigerador funcionar continuamente e deixar os alimentos que podem ser armazenados por um longo período.

Se pretender desligar o produto, retire todos os alimentos, desligue o plugue da rede elétrica, limpe o produto completamente no interior, abra as portas para evitar a produção de odores e fungos.

#### 4.4 Fenômenos Normais

- **Falha no botão**  
Por favor, verifique a placa de controle, se o refrigerador está no modo de bloqueio. Quando o refrigerador estiver no modo de bloqueio, todos os botões não funcionarão.
- **Baixa tensão, o compressor não inicia**  
Você deve comprar um transformador de mais de 1000W, quando a área de instalação do produto não possuir a voltagem correspondente ao do refrigerador.
- **Muito tempo para iniciar**  
Quando a temperatura ambiente for muito alta, levará mais tempo para iniciar o produto.
- **Condensação de molécula de água (sudação)**  
Quando o ar externo flui para a superfície fria do refrigerador, pode ocorrer a condensação de moléculas de água.  
Se a umidade do local de instalação for alta ou durante a estação de chuvas, pode ocorrer a condensação de moléculas de água na parte externa do refrigerador.  
Este é um fenômeno natural que pode ocorrer durante o tempo úmido, limpe as gotas de água com um pano seco.
- **Ruído**  
Quando você ligar o refrigerador pela primeira vez, o compressor funcionará em alta velocidade para resfriar rapidamente, o som pode parecer alto. Quando a temperatura interna baixar até um determinado nível, a velocidade do compressor diminuirá e o ruído diminuirá também.  
Quando o compressor ligar ou desligar, algumas partes irão expandir ou contrair, alguns dispositivos de controle ligando ou desligando, mudança de temperatura dentro do refrigerador, isso poderá provocar pequenos estalos ou ruídos, esses sons são normais.
- **Compressor quente**  
Ao trabalhar, a temperatura externa do compressor é superior a 80°C, por favor, não toque o compressor com as mãos, isso pode causar ferimentos graves.
- **Compressor muito tempo funcionando**  
Quando a temperatura ambiente estiver muito alta ou colocar muitos alimentos frescos no refrigerador, levará muito tempo para esfriar até que o aparelho funciona na temperatura definida.

## 5. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de chamar o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair, revise esta lista. Isso pode poupar-lhe tempo e despesas. Esta lista inclui ocorrências comuns que não são resultados de defeitos de fabricação.

CAUSA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Sem exibição no painel do display	- O cabo de alimentação do produto não está bem encaixado na rede elétrica. - O disjuntor pode estar desligado.	- Verifique se a energia está ligada; - Verifique se o disjuntor está ligado.
Alarme sonoro	- A porta está aberta a mais de 1 minuto.	- Feche a porta completamente
O compressor não funciona	- Pode estar em modo de descongelamento; - O cabo de alimentação não está bem conectado na tomada.	- É normal período de descongelamento.

		- Verifique se o cabo de alimentação está bem conectado na tomada.
Compressor funciona por muito tempo	- O refrigerador foi desligado da energia elétrica recentemente por um período; - Colocou muita comida fresca ou quente; - As portas são abertas com muita frequência ou por muito tempo;	- Demora algumas horas para o refrigerador esfriar; - Alimentos quentes farão com que o produto funcione por mais tempo até que a temperatura desejada seja atingida; - O ar quente que entra no refrigerador faz com que ele funcione por mais tempo; - Evite abrir a porta constantemente.
Ruído vibratório	- Piso irregular; - Os itens colocados na parte superior do refrigerador estão vibrando; - O refrigerador está encostando na parede e/ou armários;	- Certifique-se que o piso esteja nivelado e sólido e possa suportar o peso do refrigerador; - Remova os itens; - Afaste o refrigerador para que não toque na parede ou nos armários.

## 6. DICAS DE ENERGIA

O aparelho deverá estar localizado na área mais fria da cozinha ou residência, longe de aparelhos que produzam calor e longe da luz solar direta.

Deixe os alimentos quentes esfriarem até que atinjam a temperatura ambiente antes de colocá-los no refrigerador. Sobrecarregar o aparelho forçará o compressor a funcionar por mais tempo. Alimentos que congelam muito lentamente poderão perder qualidade ou estragar.

Certifique-se de embalar os alimentos adequadamente e de secar os recipientes antes de colocá-los no aparelho. Isso reduzirá o acúmulo de gelo dentro do aparelho.

O compartimento de armazenamento do aparelho não deverá ser revestido com folha de alumínio, papel manteiga ou papel toalha. Os revestimentos interferem na circulação de ar frio, tornando o aparelho menos eficiente.

Organize e rotule os alimentos para reduzir as aberturas das portas e agilizar as buscas. Remova quantos itens forem necessários de uma só vez e feche a porta o quanto antes.

## 7. DESCARTE

Descarte-o no centro de recolha / reciclagem de resíduos da comunidade local e assegure-se de que não apresenta perigo para as crianças enquanto se encontra armazenado para eliminação. O plugue deve ser tornado inútil e o cabo cortado para evitar o uso indevido.

## 8. TERMOS DE GARANTIA

A Crissair Eletros concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 09 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Eletros.

Este termo de garantia é aplicável aos refrigeradores, adegas, frigobares e cervejeiras comercializados pela Crissair Eletros.

### CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia.

Se o produto não apresentar defeitos ou constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

### AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, inadequação do local para instalação, pressão de água etc.
- O produto utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Eletros.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, má utilização do produto pelo Consumidor ou armazenagem inadequada do produto.

## AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de água no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, rede de água, conexões da rede de água, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Serviços e/ou despesas de manutenção como limpeza ou atendimentos preventivos.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

## A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

- Peças com defeitos estéticos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas que não tenham sido comunicadas à Crissair no período da garantia legal.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis e a correspondente mão de obra para aplicação dessas peças.

OBS.: Não nos responsabilizamos por vício de serviços prestados por terceiros.

#### OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Eletros declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome, referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor.